



بوابة المدارس الخاصة

## نظام الشكاوى والاستعلام الإلكتروني لأولياء الامور

جميع الحقوق محفوظة

وزارة التعليم و التعليم العالي

# جدول المحتويات

المقدمة ■

أولياء امور لديهم بطاقة شخصية قصرية ■

أولياء امور ليس لديهم بطاقة شخصية قصرية ■



## المقدمة

يستخدم هذا الدليل في مساعدة ولي الأمر لتقديم شكوى من خلال بوابة المدارس الخاصة بوزارة التعليم والتعليم العالي وكيفية التعامل مع النظام

يسمح النظام بتقديم شكوى لكل طالب مسجل في مدرسة خاصة

## متطلبات النظام

تصفح هذا النظام عن طريق

1. Google Chrome
2. Internet Explorer 9.0

## خطوات التقدم بشكوى

1 اضغط على العنوان الإلكتروني التالي

<https://privateschools.edu.gov.qa>

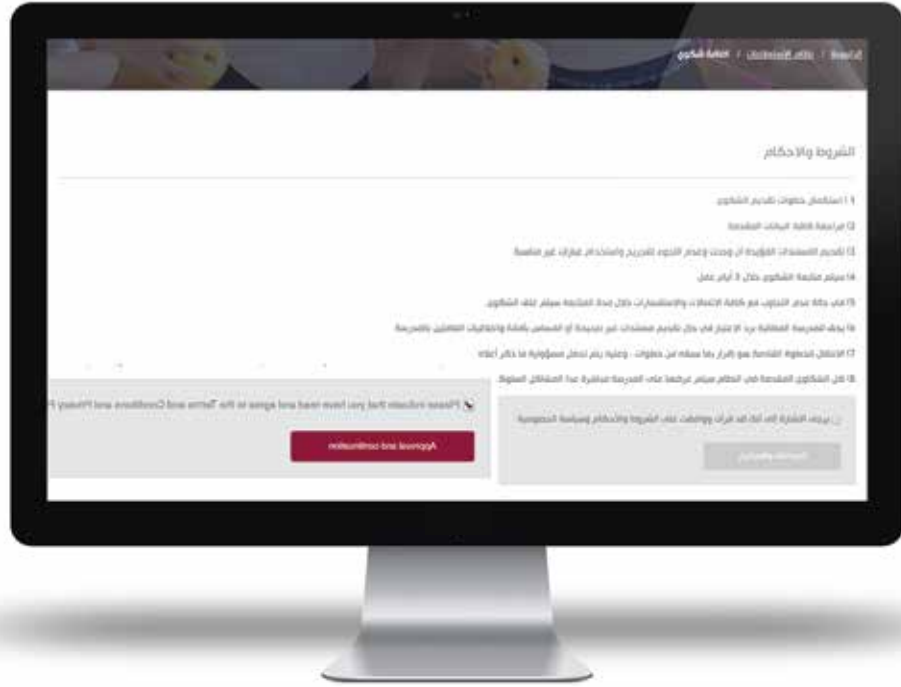
2 اختيار تقديم شكوى



# خطوات الدخول | التسجيل فى النظام

## 1 أولياء امور لديهم بطاقة شخصية قطرية والطلاب مسجل فى نظام وزارة التعليم والتعليم العالي والمدرسة

أ- الموافقة على الشروط والأحكام



ب- ادخال رقم البطاقة الشخصية القطرية المكون من 11 رقم

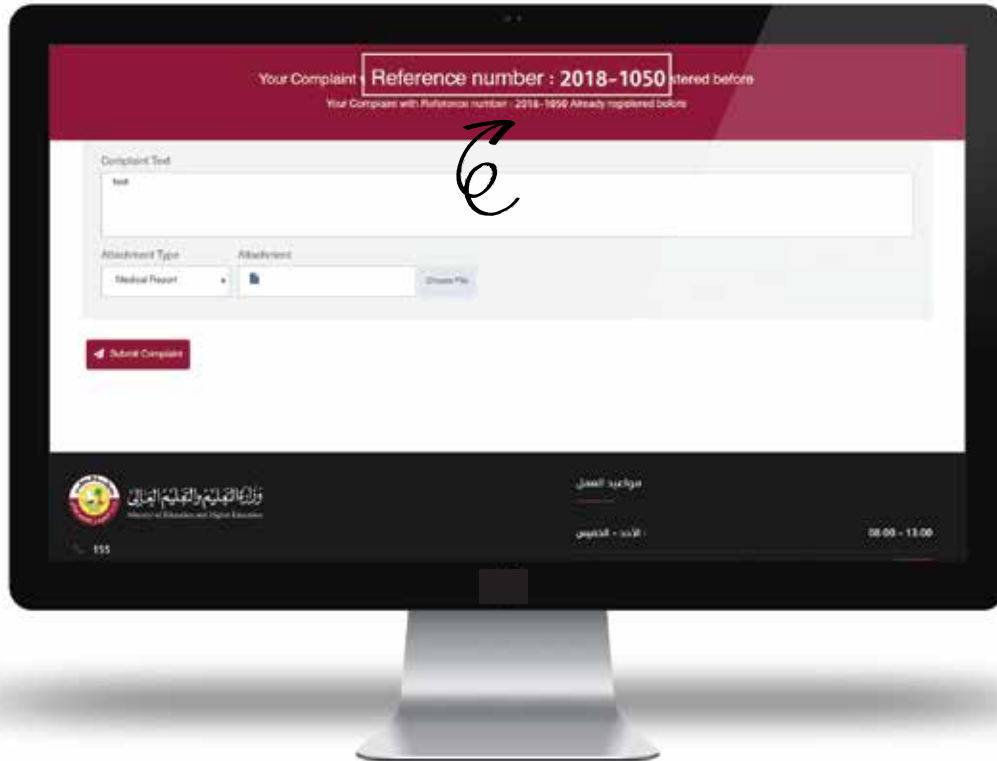


ج- ادخال جميع البيانات المطلوبة والمرفقات للأستمرار فى تقديم الطلب ابتداءً من اختيار نوع الشكوى



The screenshot shows the 'Add Complaint' (إضافة شكوي) page on the Ministry of Education and Higher Education website. The form includes fields for 'Complainant Name' (اسم الطالب), 'Complainant Address' (العنوان), 'Complaint Date' (تاريخ الشكوى), 'Complaint Type' (نوع الشكوى), and 'Complaint Text' (نص الشكوى). The 'Complaint Type' dropdown menu is currently set to 'Medical Report' (تقرير طبي).

د- بعد الانتهاء من كتابة نص الشكوى وارسالها سيقوم النظام بأرسال بريد الكتروني ورسالة نصية متضمناً الرقم المرجعي للشكوى



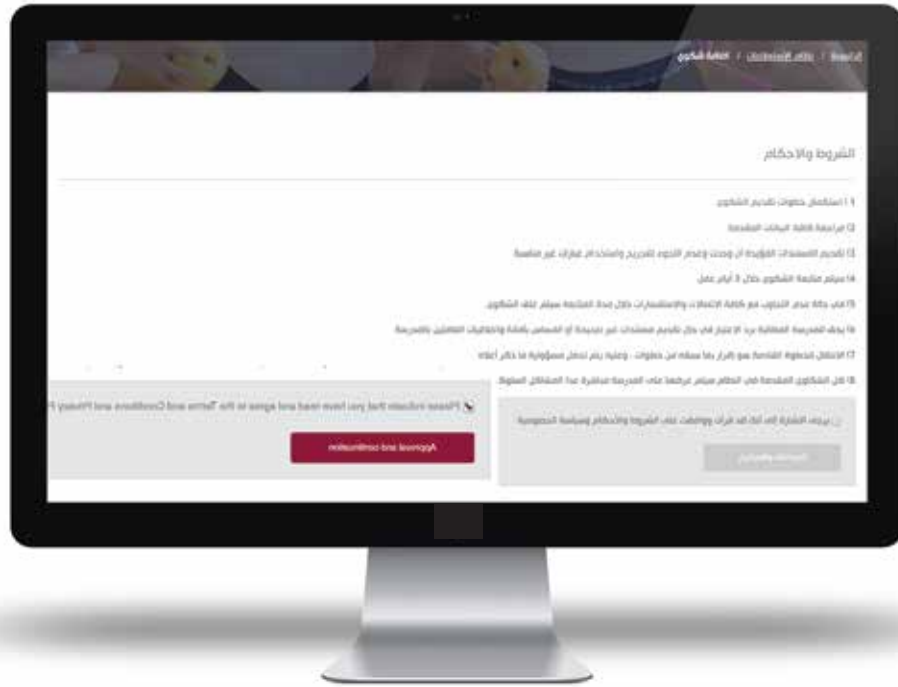
The screenshot shows the 'Submit Complaint' confirmation page. It displays the reference number '2018-1050' and the complaint text 'test'. The 'Submit Complaint' button is highlighted in red. The page also shows the Ministry of Education and Higher Education logo and the contact information: 'Ministry of Education and Higher Education, Doha, Qatar, 08:00 - 13:00'.

إذا لم يكن لدى ولي الأمر طالباً مسجلاً فيمكنه ان يتقدم فقط بشكوى عن طريق خيار التسجيل المبكر

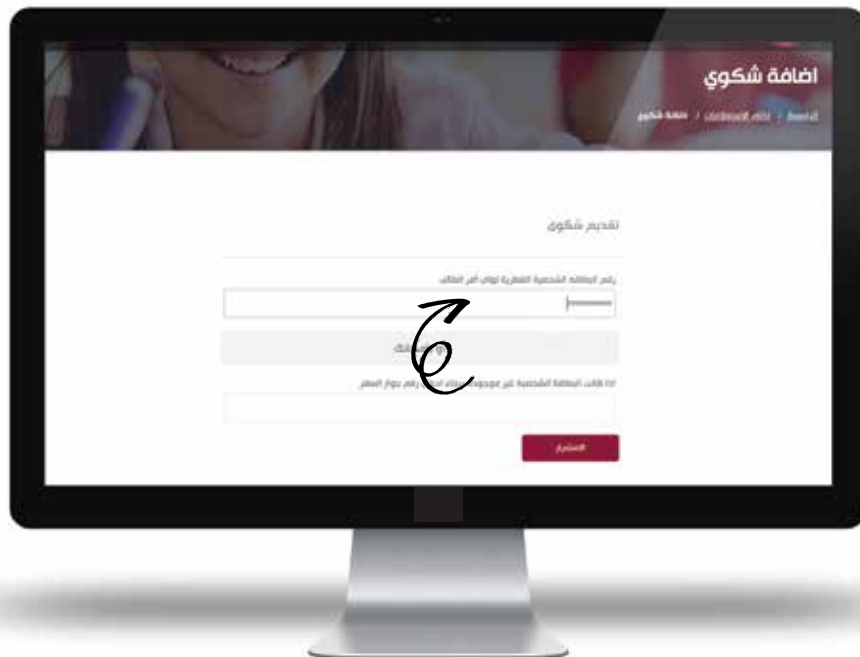
## 2 أولياء امور ليس لديهم بطاقة شخصية قطرية

يسمح النظام لولي الأمر أن يستخدم جواز السفر فى الحالات التالية  
1- ليس لديه طالباً مسجلاً فى المدارس الخاصة بالدولة وليس لديه بطاقة شخصية تحمل الرقم القطري  
2- حالات استثنائية محددة بالنظام

### أ- الموافقة على الشروط والاحكام



### ب- إدخال رقم جواز السفر



ج- إدخال جميع البيانات المطلوبة والمرفقات للأستمرار فى تقديم الطلب ابتداءً من اختيار نوع الشكوى

The screenshot shows the 'إضافة شكوى' (Add Complaint) form on the Ministry of Education and Higher Education website. The form is in Arabic and includes the following fields:

- اسم الطالب (Student Name)
- اسم ولي أمر الطالب (Parent/Guardian Name)
- رقم الهاتف الجوال (Mobile Phone Number)
- البريد الإلكتروني (Email Address)
- نص الشكوى (Complaint Text)

د- بعد الانتهاء من كتابة نص الشكوى وارسالها سيقوم النظام بأرسال بريد الكتروني ورسالة نصية متضمنة الرقم المرجعي للشكوى

The screenshot shows the 'Your Complaint' confirmation page on the Ministry of Education and Higher Education website. The page displays the following information:

- Reference number : 2018-1050
- Complaint Text: test
- Attachment Type: Medical Report
- Attachment: [File Upload]
- Submit Complaint button



حقوق الملكية محفوظة © 2018 - 2019  
وزارة التعليم والتعليم العالي